Vanderlande Industries
Vanderlandelaan 2
5466 RB Veghel
Telefoon: 0413-49 49 49
www.vanderlande.com

Organisatie in cijfers

Branche	Machinebouw / Industrie
Jaaromzet (nationaal)	geen opgave
Aantal medewerkers	1.046
Aantal medewerkers wereldwijd	2.038 in 14 landen

75% van de managementposities wordt ingevuld door interne kandidaten

Onderzoeksresultaten

Primaire arbeidsvoorwaarden *Financiële arbeidsvoorwaarden, zoals salaris, pensioen en aandelenopties* ★★★☆☆

Secundaire arbeidsvoorwaarden en werkomstandigheden *Dit zijn niet-financiële aspecten, zoals verlof, werkregelingen, interne communicatiemogelijkheden en welzijnsprogramma's* ★★★½☆

Training & ontwikkeling *De aanwezigheid van, deelname aan, inzicht in en effectiviteit van ontwikkelingsmogelijkheden en -programma's.* ★★★★☆

Carrièremogelijkheden *Het belang van talentmanagement, duidelijke carrièrepaden, successieplanning en prestatiemanagement.* ★★★★★

Organisatiecultuur *De mate waarin de organisatie erin slaagt een sterke organisatiecultuur neer te zetten dankzij bijvoorbeeld visie, waardes, bewustwording, communicatie, netwerkmogelijkheden en MVO/Diversiteit.* ★★★☆☆

Opvallende arbeidsvoorwaarden

- Goed pakket secundaire arbeidsvoorwaarden
- Flexibele werktijden (in ieder geval aanwezig tussen 9.30 en 16.15 uur)
- 27 vakantiedagen en 13 adv-dagen
- Uitgebreide regeling voor buitenlandse reizen
- Veel ruimte voor persoonlijke ontwikkeling
- Veel mogelijkheden voor opleidingen en trainingen (maatwerk)

Vanderlande Industries levert geautomatiseerde material handling-systemen en bijbehorende diensten om bedrijfsprocessen van klanten te verbeteren. De snelgroeiende internationale onderneming biedt totaaloplossingen aan haar klanten.

Vanderlande Industries

Nazorg is booming business. Waar zo'n tien jaar geleden de meeste aandacht uitging naar de systeemuitlevering, groeit de laatste jaren de behoefte onder klanten aan totale serviceverlening sterk. 'Service en onderhoud draagt bij aan verlenging van de levensduur van systemen en optimale benutting van de capaciteit ervan. Tegelijkertijd ontstaat er een langdurige relatie met onze klant', vertelt Maaike Claassen, Senior Recruitment Officer bij Vanderlande Industries. En dus neemt bij de leverancier van geautomatiseerde material handling-systemen de totale serviceverlening een steeds prominentere plaats in. Zo is er op veel sites een team van engineers, systeemanalisten en werkvoorbereiders dat 24 uur per dag, zeven dagen in de week verantwoordelijk is voor operations, onderhoud en het oplossen van storingen. Denk aan sites als Schiphol, Heathrow en Barcelona. Voor complexere softwarestoringen is er centraal een IT & Controls helpdesk operationeel, die remote kan inloggen om de storingen te verhelpen. Ook heeft Vanderlande Industries een (inter)nationaal mobiel serviceteam dat op afroep of, beter nog, preventief onderhoud pleegt. Vanderlande besteedt veel aandacht aan continue optimalisatie van de servicedienstverlening. Denk aan spare parts coördinatie. Oftewel het management van het hele logistieke serviceproces; het stroomlijnen van »

levering, levertijden, opslag van onderdelen et cetera. Verder leiden de trainers van Vanderlande Industries klanten op om eerstelijns storingen zelf op te lossen en hoe preventief onderhoud te plegen. 'Een goed onderhouden systeem draagt bij aan een goede prestatie.'

Teams

Overigens is service meer dan een onderdeel vervangen. 'Het is een proces van continu met de klant meedenken en in gesprek blijven over mogelijkheden, efficiency, behoeften, capaciteitsvraagstukken en ga zo maar door. Het gaat om klanttevredenheid. Daarom vindt ook doorlopend overleg plaats met afdelingen als sales, research and development, inkoop, projectengineering. Bij Vanderlande Industries werken we in teams', aldus Claassen. Wat dat laatste aangaat komt Claassen met een treffend voorbeeld. 'Onze service engineers zijn al in een vroeg stadium betrokken bij de ontwikkeling van een systeem om de serviceability te optimaliseren. De toenemende mate aan technologie in een systeem stelt andere eisen aan de mensen die het onderhouden.

'Iedere medewerker is ondernemer'

'Bij Vanderlande Industries heeft iedereen diepgaande kennis op zijn eigen vakgebied. Eigenlijk is elke medewerker een zelfstandig ondernemer, die de kansen in "zijn onderneming" probeert te benutten. Je hebt de vrijheid om te doen waar je goed in bent en daar het maximale uit te halen. Het mooie is dat je als medewerker de kans krijgt de bevindingen in je dagelijkse werk te realiseren en in groepsverband te vertalen naar een organisatiebrede strategie. Hoe gaan we naar klanten toe? Welke oplossingen bieden we? Welke kansen biedt de markt? Hiertoe initieert Vanderlande Industries een projectgroep waarin verschillende disciplines samenkomen om deze bevindingen met het management te delen. Dat is onderdeel van het talentenprogramma. Eigenlijk staat dit heel dicht bij je dagelijkse werk bij een klant. Ook daar werk je in een projectgroep en zoek je naar de beste oplossingen voor de klant. Iedereen vanuit zijn eigen expertise.'

Stefan Roelofs (24), IT Infra Project Engineer,
2 jaar in dienst

Maaike Claassen, Senior Recruitment Officer: 'Wij zijn een kennisorganisatie. Wij bedenken, ontwikkelen, bouwen en onderhouden material handling-systemen, wereldwijd'

De huidige service engineer moet ook kennis hebben van IT.' Vanderlande Industries richt zich op het verzorgen van logistieke oplossingen. En dan liefst als totaalpakket, op maat. 'Wij worden steeds vaker gevraagd de hele infrastructuur in te richten. Het verkooptraject is geen aangelegenheid meer van sales alleen. ICT-infrabeheerders worden daar al vroegtijdig bij betrokken.'

Material handling-systemen

Als we het hebben over systemen of material handling-systemen, waar praten we dan over? Het meest tot de verbeelding spreekt wellicht de bagageafhandeling op een luchthaven, zoals Schiphol, Heathrow of Barcelona. Het in Brabant gevestigde bedrijf is ervoor verantwoordelijk dat bagage vanaf de incheckbalie volledig geautomatiseerd op het juiste moment bij de juiste gate terechtkomt, zodat die van daaruit in het vliegtuig kan worden geladen. In de kelders onder de terminal sorteren de material handling-systemen van Vanderlande Industries de bagage. Via lopende banden en karretjes belanden de koffers op hun bestemming. Ook zijn de material handling-systemen van Vanderlande Industries te vinden bij parcel en postal bedrijven, zoals TNT, DHL en UPS, en in distributiecentra, zoals het Europese distributiecentrum van Nike, waar een orderpicksysteem het juiste aantal ballen, schoenen en shirtjes per bestelling sorteert. 'Elk systeem is complex, anders ook. Het idee blijft alleen identiek. De af te handelen materialen moeten allemaal van A naar B', zegt Claassen.

Kennisorganisatie

Automatisering dus. Toch zijn het de mensen van Vanderlande Industries die het mogelijk maken. Claassen: 'Wij zijn een kennisorganisatie. Wij bedenken, ontwikkelen, bouwen en onderhouden de material handling-systemen, wereldwijd. Voor het optimaliseren van de automatisering van logistieke processen bij de klant hebben we projectervaring en technische en logistieke knowhow van onze mensen nodig. Bovendien zitten er zoveel uitdagende projecten in de pijplijn, dat we een enorme behoefte aan extra mensen hebben die over de nodige kennis, kunde en enthousiasme beschikken om de groei van Vanderlande Industries mogelijk te maken. Dan heb ik het over alle geledingen »

‘Omdat wij de klant graag volledig ontzorgen, hebben wij alles in huis. Dat maakt ons een interessante werkgever. Medewerkers kunnen zich blijven ontwikkelen’

van onze organisatie: sales, systems, engineering, supply chain, services, development.’ Vanderlande wil voor al die mensen een uitstekende werkgever zijn. Daartoe heeft het bedrijf heel wat te bieden. In beginsel zijn de primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden natuurlijk uitstekend. Verder komen medewerkers terecht in een internationale omgeving. De (hiërarchische) lijnen zijn kort en de informele prettige werkomgeving zorgt ervoor dat medewerkers hun kop boven het maaiveld uit kunnen en mogen steken. Medewerkers krijgen voldoende doorgroeimogelijkheden en ze werken in multidisciplinaire teams van hoogwaardig niveau. ‘Omdat wij de klant graag volledig ontzorgen hebben wij alles in huis. Dat maakt ons een interessante werkgever. Medewerkers kunnen zich blijven ontwikkelen. In hun functie of discipline, maar ook daarbuiten. Als ze maar ambitie hebben. Wij bieden ze de ruimte.’

Cultuurwaarden

Met de omgeving waarin de mensen bij Vanderlande Industries terecht komen, refereert Claassen aan de cultuurwaarden van het bedrijf, waarmee medewerkers zich moeten kunnen identificeren. ‘Een van de belangrijkste waarden is de *drive to win*, oftewel de wil om de beste te zijn. Onze medewerkers hebben een winnaarsmentaliteit en streven naar uitstekend resultaat en tevreden klanten. Medewerkers zijn *eager to learn*; leergierig én nieuwsgierig. Ze willen leren van ervaringen en nieuwe kennis en ervaringen eigen maken. Medewerkers krijgen veel vrijheid, als ze de cultuurwaarden *teamplay* en *ownership* maar in ogenschouw nemen. Iedereen werkt in een team en is persoonlijk verantwoordelijk voor het project en welslagen ervan. Samen en ieder afzonderlijk zijn we verantwoordelijk voor de reputatie van het bedrijf als betrouwbare partner; *build reputation with customer*. En om onze internationaal toonaangevende positie in de wereld van material handling-systemen te kunnen vasthouden, moet iedereen continu verbeteren en innoveren: *every day better*. Voor iedereen die zich herkent in deze kernwaarden bieden wij een *safe base*, oftewel een stabiel bedrijf, waar je zelf mag ondernemen, waar je een uitdagende baan vindt met

perspectief binnen een veilige, gezonde en plezierige werkomgeving.'

Verantwoordelijkheden

Ruimte om te ontwikkelen dus volop bij Vanderlande Industries. Volgens Claassen is dat een vereiste om mensen aan te kunnen trekken, ze te boeien en te behouden. 'Met hun coach of manager stellen medewerkers een personal development plan op dat als leidraad dient voor de ontwikkeling die medewerkers door willen maken, opleidingen die ze willen volgen et cetera. Daarnaast kennen we diverse specifieke (top)talentenprogramma's. Elke medewerker geeft proactief vorm aan zijn eigen carrière. Dat willen onze mensen ook. Als wij ze maar op individueel niveau en naar behoefte faciliteren. Dat betekent dus ook dat wij onze mensen al in een vroeg stadium grote verantwoordelijkheden geven en dat wij ze waar dan ook ter wereld het gesprek laten aanknopen met de klant. Hoe groot die klant ook is. Dat vergroot het plezier en het succes.'

'Altijd en overal'

'Als een klant iets bij mij neerlegt, dan moet hij zien dat er iets mee gebeurt. Hij wil ontzorgd worden en ik ben zijn spreekbuis. Hij ziet mij als Vanderlande Industries, al staat er een team achter. Zo voel ik dat ook. Ik ben ambassadeur van ons bedrijf overal ter wereld. Daarvoor moet ik snel kunnen schakelen tussen mensen, weten wie de klant is, hoe hij denkt, wat zijn gebruiken zijn en waar hij het over heeft. Ik heb er baat bij dat ik over de nodige technische kennis beschik en zie het als een verrijking dat ik zelf de techniek heb vastgehad. Deze kennis heb ik opgedaan tijdens tal van opleidingen, mbo, hbo, universiteit. Ik begrijp de klant hierdoor inhoudelijk. Dat is prettig voor de klant. Ook heb ik baat bij het (internationale) talentenprogramma waar ik aan deelneem. Omgaan met verschillende culturen en vanuit een helikopter naar mijn eigen werkzaamheden kijken. Hierdoor kan ik als spin in het web met service een klant tevreden houden.'

Sylvester Bussing (31), Service Accountmanager Distribution Parcel & Postal, 3,5 jaar in dienst